

Carsharing *stadtmobil Rhein-Neckar*

Anleitung für Mitglieder der DAV-Sektion Neustadt/Weinstr.

1. Buchen:

- Bitte selbst auf <https://rhein-neckar.stadtmobil.de> recherchieren, welches Fahrzeug an welchem Standort in Frage kommt. Die Kosten können dort selbst kalkuliert werden (Tarif Plus, für Fahrzeuge von Stadtmobil Karlsruhe gilt allerdings der Tarif Classic).
- Zeitraum und Fahrtziel / Name der Tour / gewünschtes Fahrzeug per E-Mail bei Renate Seidler anmelden und von ihr reservieren lassen: renate.seidler@190.alpenverein.digital
- Bestätigung der Reservierung wird zurückgemeldet. Die voraussichtlichen Mietkosten sind vorab an Renate Seidler zu überweisen. Die endgültige Abrechnung erfolgt ca. 4 Wochen nach der Tour.
- Kurz vor der Tour muss ein Umschlag mit Karte (auf Kartenummer achten!) und PIN in der DAV-Geschäftsstelle abgeholt werden (Fröbelstr. 24, geöffnet nur montags 18 – 19 Uhr).

2. Abholen:

- Karte vor die Windschutzscheibe halten → Türen werden entriegelt (in Mannheim anders!).
- KFZ auf äußere Schäden untersuchen. Falls vorhanden: im Bordbuch nachschauen, ob die Schäden bereits erfasst sind. Falls nicht: die *stadtmobil*-Buchungszentrale 0621 / 12 85 55 95 informieren, die Kunden-Nr. 3137 des DAV Neustadt angeben und den Schaden beschreiben.
- Im Handschuhfach: Ins Handbediengerät die PIN-Nr. eingeben, Fahrzeugschlüssel kann entnommen werden. Von da an ganz normal immer mit Schlüssel abschließen.

3. Tanken:

Im Handbediengerät oder im Bordbuch findet sich die Tankkarte. Zur Sicherheit Ablaufdatum vor Fahrtantritt überprüfen. PIN-Nr. zum Tanken i.d.R. am Schlüsselanhänger oder auf der Karte selbst. Meist ist es die Kennzeichen-Zahlenkombination.

4. Bei Problemen unterwegs:

- Die stadtmobil-Buchungszentrale (0621 / 12 85 55 95) kontaktieren.
- Bei Unfällen aus versicherungstechnischen Gründen die Polizei hinzuziehen.
- Strafzettel gehen immer zu Lasten des Fahrers, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 25 €

5. Rückgabe:

- Rechtzeitig bei der Buchungszentrale melden, falls der Rückgabezeitpunkt nicht eingehalten werden kann.
- Das Auto muss in ordentlichem Zustand an den Abholort zurückgebracht werden, bei Bedarf z.B. kurz durchsaugen oder Scheiben putzen.
- Falls der Tank weniger als $\frac{1}{4}$ voll ist, muss getankt werden (mit der bereitgestellten Tankkarte).

GUTE Fahrt !